

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО МКК «ПРОГРЕССКАРД»
Русаков Ю.А.
«01» октября 2017 г.



Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги при возникновении просроченной задолженности возможно:

- Центр телефонного обслуживания ФССП России: 8 800 250 39 32 (звонок бесплатный)
- Факс для приема обращений граждан: (495) 620 65 37
- Посредство обращения в электронном виде: <http://fssprus.ru/form/>

Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги возможно

В адрес микрофинансовой организации:

- посредством почтового отправления: 127055, г.Москва, ул. Лесная д.39, оф 411
- посредством сайта организации: <http://progresscard.ru>

В адрес СРО микрофинансовой организации:

- посредством почтового отправления: 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513
- посредством сайта СРО: <http://alliance-mfo.ru>

В адрес Банка России посредством почтового отправления: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

При возникновении просроченной задолженности, должник имеет право обратиться в любое время в микрофинансовую организацию для решения вопроса о досудебном урегулировании спора с:

- заявлением на реструктуризацию долга с указанием причин возникновения просроченной задолженности и с приложением подтверждающих данные причины документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями;
- заявлением либо обращением в свободной форме, согласно установленному образцу, утвержденном руководителем микрофинансовой организации, с указанием причин возникновения просроченной задолженности и просьбой поиска возможности решения проблемы просроченной задолженности.

Данные виды заявления возможно подать:

- Отправит скан-копию заявления на электронный адрес info@progresscard.ru или в личном кабинете заемщика на Сайте;
- посредством почтового отправления по адресу: 127055, г.Москва, ул. Лесная д.39, оф 411.

Микрофинансовая организация гарантирует рассмотрение вышеуказанных заявлений и обращений в течение установленного действующим законодательством срока – 10 дней.

Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному с 1 января 2020 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с микрофинансовыми организациями.

В случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному. Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей. Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно. До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в микрофинансовую организацию.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru> Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».